



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

ZERTIFIKAT

Serviceorientiertes Unternehmen

ServiceQualität Deutschland Stufe I

Das Unternehmen

Islandpferdegestüt Scherzingerhof

hat die Anforderungen der ServiceQualität Deutschland Stufe I erfolgreich erfüllt.

Es hat die vermittelten Inhalte gemeinsam mit dem ausgebildeten Qualitäts-Coach eingeführt und sich verpflichtet, die Servicequalität kontinuierlich zu prüfen, zu optimieren und den Bedürfnissen der Kunden anzupassen.

Die Zertifizierung ist bis Juni 2018 gültig. Es gelten die Bestimmungen der Qualitäts-Richtlinien ServiceQualität Deutschland Stufe I.

Stuttgart, 5. August 2015

Alexander Bonde
Minister für Ländlichen Raum und Verbraucherschutz
Präsident des Tourismus-Verbandes Baden-Württemberg



einfach immer besser

